

## **Module 4 (TAIM4) : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs**

- TAIM4S01 : Savoir rédiger et transmettre des notes, consignes et procédures en tenant compte des besoins du destinataire – 14 heures
- TAIM4S02 : Savoir effectuer un compte rendu et une fiche d'intervention de façon explicite – 14 heures
- TAIM4S03 : Savoir Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit – 14 heures
- TAIM4S04 : Savoir respecter un cahier des charges – 14 heures
- TAIM4S05 : Assurer une veille technologique en informatique – 7 heures
- TAIM4S06 : Savoir apporter un support technique dans un contexte commercial – 14 heures
- TAIM4S07 : Savoir traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc – 35 heures
- TAIM4S08 : Savoir assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leur équipement numérique – 14 heures
- TAIM4S09 : Savoir diagnostiquer un dysfonctionnement numérique – 14 heures